**ﺑﻪ ﻧﺎم ﺧﺪا**

**ﻗﻮاﻧﯿﻦ اﺟﺮاﺋﯽ وﺑﺴﺎﯾﺖ زرﯾﻦ ﭘﺎل**

**ﺳﺎﯾﺮ ﺑﻨﺪ ﻫﺎي ذﮐﺮ ﺷﺪه در اﯾﻦ ﺻﻔﺤﺎت، ﺑﺮداﺷﺖ ﻧﻬﺎﯾﯽ از ﺳﯿﺎﺳﺖ اﻣﻨﯿﺖ اﻃﻼﻋﺎت زرﯾﻦ ﭘﺎل ﻣﯿﺒﺎﺷﺪ ﮐﻪ ﺳﻌﯽ در اﺣﺘﺮام ﻣﯿﺎن ﺣﻘﻮق ﺳﺎﯾﺮ ﮐﺎرﺑﺮان زرﯾﻦ ﭘﺎل و ﺳﺎﯾﺖ زرﯾﻦ ﭘﺎل و ﺟﻠﻮﮔﯿﺮي از ﺳﻮء اﺳﺘﻔﺎده ﻫﺎي اﺣﺘﻤﺎﻟﯽ و اﻧﺠﺎم ﮐﻼه ﺑﺮداري در ﺑﺴﺘﺮ ﻓﺮاﻫﻢ ﺷﺪه از ﺳﻮي زرﯾﻦ ﭘﺎل، ﺗﻨﻈﯿﻢ و ﺗﺪوﯾﻦ ﺷﺪه اﺳﺖ .ﺑﺮاﺳﺎس ﺳﯿﺎﺳﺖ اﻣﻨﯿﺖ اﻃﻼﻋﺎت زرﯾﻦ ﭘﺎل، ﭼﻨﺎﻧﭽﻪ زرﯾﻦ ﭘﺎل ﺗﺼﻤﯿﻢ ﺑﻪ اﻋﻤﺎل ﺗﻐﯿﯿﺮات در ﺳﯿﺎﺳﺖ اﻣﻨﯿﺖ اﻃﻼﻋﺎت و ﯾﺎ ﻗﻮاﯾﻦ ﺑﺎﺷﺪ، ﻣﯿﺒﺎﯾﺴﺖ ﯾﮑﻤﺎه ﻗﺒﻞ از اﻋﻤﺎل ﺗﻐﯿﯿﺮات ﮐﺎرﺑﺮان را از ﻃﺮﯾﻖ ﻧﻤﺎﯾﺶ ﻫﺸﺪار ﻫﺎ در وﺑﺴﺎﯾﺖ، ﻣﻄﻠﻊ ﺳﺎزد .ﻻزم اﺳﺖ ﮐﺎرﺑﺮان ﻧﯿﺰ ﻫﺮﭼﻨﺪ وﻗﺖ ﯾﮑﺒﺎر ﻗﻮاﻧﯿﻦ را ﻣﻄﺎﻟﻌﻪ ﮐﺮده و از ﺗﻐﯿﯿﺮات اﺣﺘﻤﺎﻟﯽ ﻣﻄﻠﻊ ﮔﺮدﻧﺪ .**

**دسترسی به قوانین همواره از طریق آدرس www.zarinpal.com/pages/rules/terms امکان پذیر خواهد بود.**

**\* توجه : لطفا تمامی صفحات را به طور کامل و دقیق مطالعه و امضا نمایید.**

1. ﺳﺎﯾﺖ زرﯾﻦ ﭘﺎل در اﯾﺮان ﻣﺪﯾﺮﯾﺖ ﺷﺪه و ﺗﺎﺑﻊ ﻗﻮاﻧﯿﻦ ﺟﻤﻬﻮري اﺳﻼﻣﯽ اﯾﺮان ﻣﯿﺒﺎﺷﺪ .ﻟﺬا ﭼﻨﺎﻧﭽﻪ ﮐﺎرﺑﺮي اﻗﺪام ﺑﻪ اﻧﺘﻘﺎل وﺟﻪ و ﯾﺎ ﺧﺮﯾﺪ و ﻓﺮوش ﻣﺤﺼﻮﻻت ﻏﯿﺮ ﻗﺎﻧﻮﻧﯽ ﮐﻨﺪ اﻃﻼﻋﺎت وي ﺑﻪ ﻣﺮاﺟﻊ ذﯾﺼﻼح ارﺟﺎع داده ﺧﻮاﻫﺪ ﺷﺪ.
2. . ﻋﻼوه ﺑﺮ ﺧﺮﯾﺪ و ﻓﺮوش ﻣﻮارد ﺧﻼف ﻗﻮاﻧﯿﻦ ﺟﻤﻬﻮري اﺳﻼﻣﯽ اﯾﺮان در زرﯾﻦ ﭘﺎل، ﺧﺮﯾﺪ و ﻓﺮوش ﭘﻮل، وﺟﻮه ﻣﺎﻟﯽ و اوراق ﺑﻬﺎدار(ﻣﺒﺎدﻟﻪ ﭘﻮل ﺑﺎ ﭘﻮل )ﻧﯿﺰ در زرﯾﻦ ﭘﺎل ﻣﻤﻨﻮع ﻣﯿﺒﺎﺷﺪ .ﺑﻪ ﻃﻮر ﻣﺜﺎل درﯾﺎﻓﺖ وﺟﻪ رﯾﺎﻟﯽ و ﯾﺎ ﺗﻮﻣﺎﻧﯽ درون زرﯾﻦ ﭘﺎل و ﭘﺮداﺧﺖ دﻻري از ﻃﺮﯾﻖ ﭘﯽ ﭘﺎل در زرﯾﻦ ﭘﺎل ﻣﻤﻨﻮع ﻣﯿﺒﺎﺷﺪ و در ﺻﻮرت ﻣﺸﺎﻫﺪه، ﺣﺴﺎب ﮐﺎرﺑﺮي ﮐﺎرﺑﺮان ﺧﺎﻃﯽ ﻣﺴﺪود ﺧﻮاﻫﺪ ﺷﺪ. 3
3. اﺳﺘﻔﺎده از ﺳﺮوﯾﺲ زرﯾﻦ ﭘﺎل در ﺳﺎﯾﺖ ﻫﺎﯾﯽ ﮐﻪ داراي ﻣﻀﺎﻣﯿﻦ ﻏﯿﺮ ﻗﺎﻧﻮﻧﯽ، ﻣﻀﺮ، ﺗﻬﺪﯾﺪ ﮐﻨﻨﺪه، ﺗﻮﻫﯿﻦ آﻣﯿﺰ، زﯾﺎن آور، ﻏﯿﺮ اﺧﻼﻗﯽ، 3 اﻓﺘﺮا آﻣﯿﺰ و ﻣﺒﺘﺬل ﺑﺎﺷﺪ و ﻫﻤﯿﻨﻄﻮر ﺳﺎﯾﺘﻬﺎﯾﯽ ﮐﻪ ﺑﻪ ﻧﮋاد ، ﮔﺮوه و ﯾﺎ دﺳﺘﻪ ﺧﺎﺻﯽ از ﻣﺮدم ﺗﻮﻫﯿﻦ ﮐﺮده ﺑﺎﺷﻨﺪ ﻣﺠﺎز ﻧﻤﯿﺒﺎﺷﺪ و در ﺻﻮرت ﻣﺸﺎﻫﺪه، ﺷﻨﺎﺳﻪ ﮐﺎرﺑﺮي ﺧﺎﻃﯽ، ﺗﻮﻗﯿﻒ ﺧﻮاﻫﺪ ﺷد.
4. . اﺳﺘﻔﺎده از ﺳﺮوﯾﺲ زرﯾﻦ ﭘﺎل ﺑﻪ ﻣﻨﻈﻮر ﺧﺮﯾﺪ و ﻓﺮوش ﻏﯿﺮ ﻗﺎﻧﻮﻧﯽ ﻣﺤﺼﻮﻻت داراي ﺣﻖ ﭼﺎپ و ﻧﺸﺮ (copy right)ﻣﺠﺎز ﻧﻤﯿﺒﺎﺷﺪ و در ﺻﻮرت ﻣﺸﺎﻫﺪه و ﯾﺎ ﮔﺰارش، ﺷﻨﺎﺳﻪ ﮐﺎرﺑﺮي ﺧﺎﻃﯽ، ﻣﺘﻮﻗﻒ ﺧﻮاﻫﺪ ﺷﺪ.
5. اﺳﺘﻔﺎده از ﺳﺮوﯾﺲ زرﯾﻦ ﭘﺎل، در ﺳﺎﯾﺖ ﻫﺎي ﺣﺮاج و ﻣﺰاﯾﺪه ﻣﻤﻨﻮع ﻣﯿﺒﺎﺷﺪ
6. اﺳﺘﻔﺎده از ﺳﺮوﯾﺲ زرﯾﻦ ﭘﺎل، در ﺳﺎﯾﺖ ﻫﺎي ﺗﺒﻠﯿﻐﺎت ﮐﻠﯿﮑﯽ ﺳﺮﻣﺎﯾﻪ ﮔﺬاري ﮐﻪ ﺑﺎ ﻋﻨﻮان ﺑﺎﮐﺲ در اﯾﻨﺘﺮﻧﺖ ﺷﻨﺎﺧﺘﻪ ﺷﺪه ﻫﺴﺘﻨﺪ ﻣﻤﻨﻮع ﻣﯿﺒﺎﺷﺪ.
7. اﺳﺘﻔﺎده از ﺳﺮوﯾﺲ زرﯾﻦ ﭘﺎل، در ﺳﺎﯾﺖ ﻫﺎي ﻓﺮوﺷﮕﺎﻫﯽ ﮐﻪ اﻗﺪام ﺑﻪ ﻓﺮوش ﻓﯿﻠﻢ و ﺳﺮﯾﺎل ﻣﯿﮑﻨﻨﺪ و در ﺳﺎﻣﺎﻧﻪ ﺳﺎﻣﺎﻧﺪﻫﯽ ﻧﯿﺰ ﺛﺒﺖ ﻧﺸﺪه اﻧﺪ ﻏﯿﺮ ﻣﺠﺎز اﺳﺖ و در ﺻﻮرت ﻣﺸﺎﻫﺪه، ﺣﺴﺎب ﮐﺎرﺑﺮي ﺧﺎﻃﯽ، ﺗﻮﻗﯿﻒ ﺧﻮاﻫﺪ ﺷﺪ.
8. اﺳﺘﻔﺎده از ﺳﺮوﯾﺲ زرﯾﻦ ﭘﺎل، ﺑﺮاي ﻣﻮارد ﺧﺮﯾﺪ و ﻓﺮوش ﮐﺎﻻﻫﺎي زﯾﺮ، ﻣﺠﺎز ﻧﻤﯿﺒﺎﺷﺪ:

1. تمامی موارد منع شده در قانون جرایم رایانه ای کشور
2. اﻣﻮال ﻏﯿﺮﻣﻨﻘﻮل
3. ﮐﺎرت ﻫﺎي ﺑﺨﺖ آزﻣﺎﯾﯽ، ﻗﻤﺎر و ﺷﺮط ﺑﻨﺪي
4. vpn و موارد عبور از فیلترینگ جمهوري اسلامی ایران
5. هرگونه آموزش هک و نفوذ و دسترسی غیر مجاز
6. کالاهایی که به نحوي حقوق ناشر را رعایت نمیکنند (خلاف قواین کپی رایت)
7. کالاهایی که به تایید وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی جمهوري اسلامی ایران نرسیده باشند
8. سیگار و سایر مواد دخانی
9. مواد مخدر و روانگردان
10. مشروبات الکلی و نوشیدنیهاي سکرآور
11. انواع سلاحهاي گرم و سرد
12. کالاهایی که مبادله آنها داراي مقررات و نظامات خاص است
13. کالاهایی که براي مصرفکننده خطر جدي در پی دارد
14. کالاهایی که مبادله آنها طبق قانون ممنوع است
15. کالاهایی که مبادله آنها مغایر با آداب اسلامی است
16. کالاهایی که انجام فعالیتهاي غیرقانونی را به نحوي تشویق یا تسهیل میکنند
17. کالاهاي قاچاق
18. کالاهاي به دست آمده از ارتکاب جرم یا نقض مقررات کشوري و لشکري
19. اﻧﺘﺸﺎر وﯾﺮوﺳﻬﺎي اﯾﻨﺘﺮﻧﺘﯽ ﺑﻪ ﻣﻨﻈﻮر ﺳﻮء اﺳﺘﻔﺎده از ﺣﺴﺎب ﮐﺎرﺑﺮان زرﯾﻦ ﭘﺎل ﻣﺠﺎز ﻧﻤﯿﺒﺎﺷﺪ و در ﺻﻮرت ﻣﺸﺎﻫﺪه ﺑﺎ ﺷﻨﺎﺳﻪ ﮐﺎرﺑﺮ ﺧﺎﻃﯽ ﺑﺮﺧﻮرد ﺷﺪه و ﻫﻤﭽﻨﯿﻦ ﻣﻮﺿﻮع از ﻃﺮﯾﻖ ﻣﺮاﺟﻊ ﻗﺎﻧﻮﻧﯽ ﭘﯿﮕﯿﺮي ﺧﻮاﻫﺪ ﺷﺪ.
20. . ﺟﻤﻊ آوري و ذﺧﯿﺮه اﻃﻼﻋﺎت ﺷﺨﺼﯽ درﺑﺎره ﺳﺎﯾﺮ ﮐﺎرﺑﺮان ﺑﺮاي اﻫﺪاف ﺗﺠﺎري از ﻃﺮﯾﻖ زرﯾﻦ ﭘﺎل ﻣﻤﻨﻮع ﻣﯿﺒﺎﺷﺪ و در ﺻﻮرت ﻣﺸﺎﻫﺪه ﺑﺎ ﮐﺎرﺑﺮ ﺧﺎﻃﯽ ﺑﺮﺧﻮرد ﺧﻮاﻫﺪ ﺷﺪ. .
21. . ﭘﺲ از ﻋﻀﻮﯾﺖ اوﻟﯿﻪ، زرﯾﻦ ﭘﺎل اﻃﻼﻋﺎت وارد ﺷﺪه را ﺑﺮرﺳﯽ و ﺑﻪ ﺻﻮرت ﻣﺮﺣﻠﻪ ﺑﻪ ﻣﺮﺣﻠﻪ ﺳﻄﺢ ﺗﺎﯾﯿﺪ ﮐﺎرﺑﺮ را اﻓﺰاﯾﺶ ﺧﻮاﻫﺪ داد براي انجام عملیات تایید، زرین پال با تلفن وارد شده تماس میگیرد، آدرس را از طریق ارسال کد 10 رقمی، تایید میکند و کپی شناسنامه و کارت ملی کاربر را نیز درخواست میکند.
22. براي افزایش سطح تایید به طلائی لازم است 37 بند این قوانین اجرائی زرین پال مطالعه شده و به آدرس پستی شرکت سامان سیستم پرداز کیش ارسال شود.
23. افراد زیر سن قانونی (زیر 18 سال) مجاز به عضویت در سایت زرین پال و استفاده از خدمات زرین پال نمیباشند.
24. استفاده از چند نام کاربري براي یک شخص در زرین پال ممنوع بوده و در صورت مشاهده موارد تخلف، سایر شناسه هاي کاربري مربوط به شخص خاطی، توقیف خواهد شد.
25. بر طبق سیاست امنیت اطلاعات، زرین پال متعهد می شود که از اطلاعات خصوصی کاربران محافظت کند و این اطلاعات را مخفیانه نزد خود نگه دارد و براي سایر اشخاص فاش نکند. البته به استثناي مواردي که به موجب قانون مجبور به انجام این کار باشد.
26. زرین پال هیچگاه از کاربران خود، اطلاعاتی را از طریق ایمیل درخواست نخواهد کرد. سایر درخواست هاي زرین پال از طریق تیکت ها و درون وبسایت زرین پال انجام میشود و از ایمیل تنها به منظور اطلاع رسانی و یا درخواست مشاهده لینک هایی درون وبسایت زرین پال استفاده خواهد شد.
27. زرین پال از کاربران خود میخواهد، حتما شناسه کاربري و کلمه عبور خود را در صفحاتی که داراي آدرس زرین پال دات کام (zarinpal.com) میباشد، وارد کنند. اطلاعات این صفحات، توسط گواهینامه ssl محافظت میشوند و بنابراین براي امنیت بیشتر صفحات با پیشوند https در دسترس کاربران قرار میگیرند. بدیهی است در صورت وارد کردن اطلاعات در آدرس هایی بجز آدرس zarinpal.com مسئولیت و عواقب از دست رفتن اطلاعات و یا سرقت اطلاعات با کاربر مورد نظر میباشد.
28. به سبب جلوگیري از کلاه برداي، هر کاربر در زرین پال امکان وارد کردن شماره حساب هاي خود و شماره کارت هاي خود را دارد. کاربران میبایست تنها شماره حساب هایی که به نام آنها میباشد را وارد کنند و زرین پال هیچ مسئولیتی در مورد حساب ها و کارت هاي متصل با نام افراد دیگر در حساب شخص دیگر نخواهد داشت. براي تایید حساب وارد شده، زرین پال کپی کارت را از کاربر دریافت و در پایگاه داده هاي خود آرشیو میکند.
29. هیچ تراکنشی نه به صورت ورودي و نه به صورت خروجی (به جز دروازه هاي آنلاین) از حساب ها و کارت هاي داراي نام متفاوت با نام کاربر عضو مورد پذیرش نمیباشد و زرین پال وجه ورودي را (در صورت انتقال از کارت یا حساب با نام شخصی به جز شخص وارد کننده وجه) به حساب مبدا برگشت خواهد زد. به طور مثال اگر کاربري با نام X در زرین پال عضو شده و با کارت فرد دیگري به نام Y وجه را به در زرین پال وارد کند، زرین پال وجه را با کسر کارمزد بانکی احتمالی به حساب Y برگشت خواهد زد. در مورد وجه خروجی نیز از کاربر خواسته میشود تا حساب ها و کارت هاي به نام خود را وارد کرده و از وارد کردن اطلاعات حساب هاي متفرقه، خودداري کند.
30. انتقال وجه به صورت داخلی در وبسایت شامل هیچ هزینه اعم از کارمزد یا موارد مشابه نمیباشد. همچنین ورود وجه از طریق هر درگاهی در زرین پال، شامل هیچ هزینه اضافی نبوده و وجه انتقالی عینا به حساب مقصد، منتقل خواهد شد.
31. در حال حاضر کارمزد کسر شده براي تراکنش هاي خروجی از زرین پال (براي عموم کاربران) معادل 2.5% از رقم خروجی میباشد. زرین پال این اجازه را دارد تا با کاربران خاص قرارداد هاي ویژه اي را امضا کرده و این رقم را افزایش یا کاهش دهد. به طور معمول زرین پال براي موسسه هاي خیریه و قرض الحسنه این رقم را کاهش میدهد. ضمنا چنانچه زرین پال قصد اعمال تغییر در این رقم را براي عموم کاربران داشته باشد میبایست طبق سیاست امنیت اطلاعات خود، از یک ماه قبل از اعمال تغییرات، کاربران خود را از این تصمیم، مطلع سازد.
32. براي کاربران سطح تایید نقره اي، از زمان درخواست خروج وجه تا زمان واریز به حساب ممکن است زمانی بین 3 تا 4 روز کاري سپري شود. این زمان به سبب اطمینان از صحت تراکنش هاي ورودي و بر طبق سیاست امنیت اطلاعات زرین پال میباشد. همچنین براي کاربران سطح تایید طلائی این زمان مابین 8 تا 48 ساعت کاري خواهد بود.
33. به سبب تعامل با بانک ها، سایر تراکنش هاي ورودي و خروجی زرین پال بر اساس قوانین داخلی بانک هاي جمهوري اسلامی و شبکه شتاب انجام میشود. یکی از قوانین مهم در این شبکه امکان بازگردانی وجه انتقالی از این شبکه تا پایان آن روز میباشد که تراکنش هاي زرین پال نیز شامل این قانون میباشند. به سبب اطمینان بیشتر و براساس قانون ذکر شده فوق، زرین پال این اجازه را خواهد داشت که حداکثر تا 24 ساعت از انجام تراکنش (چه تراکنش هاي ورودي، خروجی و داخلی) وجه را به حساب مبدا برگشت بزند. البته در این شرایط لازم است زرین پال اطلاعات برگشتی را به صاحب حساب مقصد ارائه کند.
34. سایتهایی که از سرویس زرین پال استفاده میکنند، داراي سیاست امنیت اطلاعات و قوانین خاص خود میباشند. زرین پال از کاربران خود میخواهد قبل از هرگونه خرید از این وبسایتها قوانین و سیاست امنیت اطلاعات آنها را مطالعه نموده و سپس نسبت به خرید اقدام کنند. چرا که در صورت سوء استفاده هاي احتمالی، مسئولیتی بر عهده زرین پال نیست.
35. اگر چه سیاست امنیت اطلاعات زرین پال بر مبناي جلوگیري از سوء استفاده و کلاه برداري تدوین شده است و فعالیت سایر کاربران بر این مبنا ارزیابی میشود، اما زرین پال هیچ مسئولیتی در قبال کلاه برداري هاي انجام شده، توسط کاربران ندارد. چنانچه موردي در این مبنا به زرین پال گزارش شود (به طور مثال انتقال وجه به فروشنده و عدم تحویل کالا از سوي فروشنده) زرین پال محیط گفتگوي دو طرفه اي تحت نظارت خود ایجاد خواهد کرد تا ابتدا مورد از طریق گفتگو حل شود. چنانچه بعد از انجام گفتگو اختلاف میان کاربران مرتفع نگردد امکان پیگیري از طریق مراجع قانونی براي طرفین وجود دارد و در صورت درخواست مراجع ذیصلاح اطلاعات طرفین در اختیار آنها قرار داده خواهد شد.
36. چنانچه در مورد وجه منتقل شده اختلاف به وجود آید (مثلا کاربري وجهی را به حساب فروشنده واریز کرده اما پس از گذشت زمان مورد توافق) هنوز کالا یا سرویسی تحویل نگرفته باشد و زرین پال محیط گفتگویی میان طرفین باز کند وجه در حالت داراي اختلاف مالی قرار میگیرد و امکان انجام هیچ عملیاتی روي رقم مورد نظر از سوي طرفین وجود نخواهد داشت. همچنین سایر تراکنش هایی که از وجه مورد نظر، در سرویس زرین پال انجام شده باشد به حالت معلق (داراي اختلاف) تبدیل خواهد شد.
37. پس از ایجاد محیط گفتگوي دو طرفه میان کاربران داراي اختلاف، زرین پال بر این گفتگو نظارت کرده و در پایان به صلاحدید خود تراکنش را تایید یا رد میکند.
38. زرین پال به شدت با اسپم مخالفت میکند و درصورت مشاهده اسپم از سوي کاربران خود، حساب کاربر خاطی را مسدود میکند. مواردي که از این نظر براي زرین پال تخلف شناخته میشوند عبارتند از ارسال لینک هاي پرداخت زرین پال به صورت اسپم.
39. هرگونه سوء استفاده از سرویس زرین پال و یا استفاده ماشینی از سرویس زرین پال، بدون هماهنگی با این وبسایت ممنوع بوده و در صورت مشاهده با کاربر خاطی، برخورد خواهد شد.
40. کاربران زرین پال میبایست هرگونه تغییر تلفن و آدرس خود را از طریق تیکت به اطلاع سایت برسانند. بدیهی است در صورت مشاهده اشکال در آدرس و تلفن، حساب کاربري خاطی، توقیف خواهد شد.
41. هیچ کاربري حق واگذاري شناسه کاربري خود به فرد یا شرکت دیگر را ندارد. بدیهی است در صورت تخلف، مسئولیت و عواقب آن بر عهده اطلاعات فرد یا شرکت ثبت شده در زرین پال میباشد.
42. کاربر زرین پال که به عنوان فروشنده فعالیت میکند، موظف است نسبت به ارسال کالا و یا ارائه خدمات فروخته شده از طریق اینترنت رسید اخذ نماید و پایگاه داده جداگانه اي جهت نگهداري تاییدیه مشتري، در خصوص کالا یا خدمات تحویل داده شده داشته باشد. بدیهی است که هرگونه مسئولیت، در زمینه کیفیت یا کمیت کالاي ارائه شده و نیز ارسال آن بر عهده فروشنده میباشد و در صورت اعلام مشتري مبنی بر عدم دریافت کالا، فروشنده موظف به ارائه رسید دریافت شده از سوي مشتري میباشد.
43. فروشنده موظف است اطلاعات کامل خریدار را از مشتري دریافت کند. گاهی اوقات ممکن است، زرین پال به منظور تطبیق اطلاعات فروش، با فروشنده و خریدار به صورت جداگانه تماس گرفته و اطلاعات سفارش و خرید انجام شده را دریافت کند. این کار به منظور جلوگیري از سوء استفاده و کلاه برداري در زرین پال انجام میشود و طرفین ملزم به دراختیار گذاشتن اطلاعات به زرین پال میباشند.
44. فروشنده موظف است شماره رسید دیجیتالی تایید شده از سوي زرین پال را به نحوي واضح و آشکار روي سایت خود به خریدار نمایش دهد. البته چنانچه پرداخت کننده نیز عضو زرین پال باشد، امکان مشاهده جزئیات تراکنش وي، درون کنترل پنل شخصی خود نیز وجود دارد.
45. هر نوع ضرر و زیانی که به هر نحو از سوي فروشنده به خریدار و یا از سوي خریدار به فروشنده وارد شود میبایست مابین آنها برطرف شود و زرین پال امکان گفتگوي دو طرفه به منظور حل مشکلات را از طریق بخش تیکت فراهم میکند و در صورت عدم حل مشکل، امکان پیگیري قضایی براي طرفین وجود دارد. همچنین چنانچه ضرر و زیانی از سوي هر یک از طرفین به زرین پال وارد شود، زیان دهنده موظف به جبران خسارت میباشد.
46. کاربران میتوانند در صورت عدم تمایل به فعالیت، حساب کاربري خود در زرین پال را بنا به درخواست خود از طریق تیکت، متوقف کنند. زرین پال کاربر مورد نظر را توقیف میکند اما از پایگاه داده هاي خود حذف نمیکند. این کار به منظور نگهداري جزئیات کاربران و تراکنش هاي آنها، انجام میشود.
47. زرین پال اجازه دارد، کاربرانی که خلاف قوانین فوق را اجرا میکنند متوقف کرده و تصمیم گیري نهائی در مورد حساب و موجودي آن را به صراحت به کاربر متخلف اعلام نماید.
48. زرین پال از کاربران خود میخواهد، چنانچه قوانین فوق را قبول دارید نسبت به عضویت در سایت اقدام کنید و چنانچه مایل به ادامه فعالیت نیستید درخواست توقیف شناسه کاربري خود را از طریق بخش تیکت ها اعلام کنید. چنانچه در رابطه با قوانین سایت سوالی دارید از طریق بخش "ارتباط با ما" تماس بگیرید و یا با شماره تلفن **88۶۷1000\_021** ارتباط برقرار کنید و یا اینکه از طریق آدرس**: تهران - گاندی – خیابان پنجم - پلاك 5- واحد 5** و با کد پستی : **1517645316** با زرین پال مکاتبه کنید.

**اﯾﻨﺠﺎﻧﺐ ................................................. ﻓﺮزند .......................................به ﮐﺪ ﻣﻠﯽ....................................... و شماره حساب زرین پال zp.……………………………………. تمامی ۳۸ ﻣﻮرد ﺑﺎﻻ را در ﺗﺎرﯾﺦ / / 13 ﻣﻄﺎﻟﻌﻪ ﮐﺮده و ﻣﻮاﻓﻘﺖ ﺧﻮد را ﺑﺎ آﻧﻬﺎ اﻋﻼم می کنم .**